



Hopea harju

| Hopea koto

| Hopea puisto

TOIMINTAKERTOMUS/ TOIMINTASUUNNITELMA

2024
2025



Hopeat

Hopeat

TOIMINTA-AJATUS

Hopeat eli Hopeaharjun Palvelukoti, Hopeakoto ja Hopeapuisto tuottavat ympärivuorokautisia asumispalveluita ja yhteisöllistä palveluasumista, hoitoa, kuntoutusta sekä tukipalveluita ikäihmisille ja mielenterveyskuntoutujille.

Tarjoamme kodikkaan asumisen sekä viihtyisän ja turvallisen asumisympäristön lähellä luontoa. Edistämme asiakkaan toimintakykyä ja hyvinvointia korkealaatuisella, yksilöllisellä ja tarkoituksenmukaisella hoitotyöllä.



ARVOT

MITEN ARVOT NÄKYVÄT
TOIMINNASSAMME?
LUE LISÄÄ NETTISIVUSTOLTA:
WWW.HOPEAHARJU.FI/ARVOT
WWW.HOPEAKOTO.FI/ARVOT
WWW.HOPEAPUISTO.FI/ARVOT

MISSIO

KOTIMAISENA, LUOTETTAVANA
PERHEYRITYKSENÄ LUOimme
TURVALLISEN YHTEISÖN.

VISIO

OLLAA YLPEESTI OMAPERÄNE POPPOO

TUOTAMME PERINTEITÄ
KUNNIOITAVAA ASUMISPALVELUA
SEKÄ KEHITÄMME ARJEN
YKSILÖLLISTÄ TOIMINTAA.
OLEMME AVOIN JA VÄLITTÄVÄ
TYÖYHTEISÖ SEKÄ MUTKATTOMASTI
ROHKEA YHTEISTYÖKUMPPANI.

Vuosi 2024

Nopeasti meni tämäkin vuosi, ja jälleen kerran oli aika tehdä isoja päätöksiä

Vuosi 2024 oli rakentamisen vuosi. Alkuvuodesta remontoimme Hopeaharjun Pikkutalon tilat uusiksi. Pikkutalosta tuli Hopeaharjun yhteisöllisen asiakkaiden tila, Hopeatupa. Toiminnaltaan se on kuin päivätoimintakeskus, jossa asiakkaat kokoontuvat tekemään kaikkea kivaa ja kiinnostavaa hoitajien johdolla. Hopeatuvassa syödään, saunotaan, pidetään erilaisia ryhmiä ja rentoudutaan. Hopeatuvassa opetellaan erilaisia taitoja, tavoitteena kuntoutua kohti omaa kotia.

Keväällä suunniteltiin sitten Hopeaharjun laajennus ja haettiin siihen rakennusluvat. Heti kesällä alkoi maankaivuutyöt ja siitä se talo lähti rakentumaan. Hopeaharjun laajennus valmistuu vuonna 2025, maaliskuussa. Uudistalosta tulee sekä yhteisöllistä että ympärivuorokautista asumispalvelua tarjoava 16 paikkainen yksikkö mielenterveys- ja päihdekuntoutujille. Uudet tilat, jokaisella asiakkaalla on oma uloskäynti terassille, oma pieni keittiö sekä isot wc- ja suihkutilat. Rakennus on rakennettu sekä sisustettu maanläheisillä materiaaleilla, esimerkiksi puuta on käytetty paljon.

Rakentamiset ja remontoimiset jatkuvat vielä koko vuoden 2025. Maaliskuussa muutamme asiakkaat vanhasta Päätalosta uudisrakennukseen, tämän jälkeen Päätalon tiloille mietitään uusia käyttötarkoituksia. Keskitalon asuntoihin valmistuu vuoden 2025 alussa pienet keittiöt, asiakkaat voivat kahvitella omissa tiloissaan ystävien käydessä. Piha-alue tullaan kunnostamaan kevään aikana, myös puutarha alue tehdään uusiksi.

Loppuvuodesta 2024 ostin Harjavallan kaupungilta kiinteistöt, joista tulee vuonna 2025 Hopeisiin uusi yksikkö. Nimeä harkitaan vielä, koska vanhaa Hopearanta nimeä, emme voi käyttää. Näissä kiinteistöissä on runsaasti tilaa ja näillä näkymin siitä tulee noin 70-paikkainen ympärivuorokautista sekä yhteisöllistä asumispalvelua ikäihmisille tarjoava yksikkö. Tästä kuulette myöhemmin vielä lisää.

Muutokset, joita olemme vuonna 2024 ottaneet käyttöön, ovat osoittautuneet hyvin positiivisiksi. Jokaisessa yksikössä on nykyään vastaava hoitaja, tiimivastaava sekä oma henkilökunta, näin olen itse pystynyt keskittymään rakennushankkeisiin, kehittämiseen sekä uuden luomiseen. Olen saanut uuden luottamustehtävän, kun minut valittiin Suomen Yrittäjien sosiaali- ja terveysvaliokunnan jäseneksi vuosiksi 2025–2027.

Merkittävä asia on, että olemme vahvasti perheyritys, toimimme nykyään kolmessa polvessa. Myös rakennus, ja kiinteistöpuolella on omaa perhettä päivittäin töissä. Iso kiitos koko perheelleni, kaikki ovat mukana toiminnassa. Olen kiitollinen niin henkilökunnalle kuin yhteistyökumppaneille sekä omaisille että asiakkaille mahtavasta vuodesta!

Käykää peukuttamassa meidän Facebook ja Instagram sivuja, siellä pääsette seuraamaan toimintaamme reaaliajassa. Jaamme iloa, hyvää mieltä ja mukavia hetkiä. Tulette kuulemaan myös uudesta yksiköstämme!



Mari Kurppa

Toimitusjohtaja,
yrittäjä
p. 040 575 5095
mari.kurppa@hopeat.fi

"Olen Mari ja toiminut yrittäjänä jo vuodesta 2008 lähtien.

Toimin yrittäjänä/toimitusjohtajana Hopeaharjun Palvelukodissa, Hopeakodossa sekä Hopeapuistossa. Koulutuksia on kertynyt vuosien varrella, mm. lähihoitaja, sairaanhoitajan AMK, yrittäjän ammattitutkinto, johtamisen erikoisammattitutkinto, tuote-, ja palvelukehittäjän erikoisammattitutkinto sekä MBA.

Saa ja kuuluu ottaa yhteyttä ja yhteistyössä on voimaa."

Johdon esittely



Katja Igbineweka - Hopeapuisto

Vastaava hoitaja | p. 044 548 2830 | katja.igbineweka@hopeat.fi

”Olen Katja ja olen tehnyt yhteistyötä Marin kanssa jo yli 20 vuotta. Olen osa Hopeat tiimiä ja nykyään toimin pääsääntöisesti vastaavana hoitajana Hopeapuistossa. Koulutuksiani ovat mm. perushoitaja, sairaanhoitaja AMK, mielenterveys-, ja päihdetyön lisäopinnot, johtamisen erikoisammattitutkinto, tuote-, ja palvelukehittäjän erikoisammattitutkinto sekä MBA. Olen monissa vesissä keitetty ja juuri sen vuoksi minulla on vuosien työkokemus ja osaaminen.”



Tiina Tuulensuu - Hopeapuisto

Tiimivastaava | p. 044 493 1293 | tiina.tuulensuu@hopeat.fi

”Olen koulutukseltani lähihoitaja sekä suorittanut vanhustyön erikoisammattitutkinnon. Tällä hetkellä työn alla on geronomin (amk) opinnot. Aloitin Hopeapuistossa tammikuussa 2022. Aikaisemmin olen työskennellyt Hopeakodossa ja Hopeaharjussa. Parasta työssäni ovat aidot kohtaamiset asukkaiden ja heidän omaistensa kanssa. Arvostan avointa ja toisia kunnioittavaa työyhteisöä. Henkilökohtaisena kiinnostuksen kohteenani on laadukkaan saattohoidon kehittäminen.”



Eija Hiltula - Hopeaharju

Vastaava hoitaja | p. 044 986 8184 | eija.hiltula@hopeat.fi

”Olen Eija, koulutukseltani sairaanhoitaja AMK ja terveydenhoitaja AMK sekä valmistumassa lähiesimiestutkintoon. Minulla työkokemusta vuodesta 2006 eri hoiva-alan yksiköistä.”



Kiia Kurppa - Hopeaharju

Tiimivastaava | p. 044 491 6999 | kiia.kurppa@hopeat.fi

”Olen Kiia, koulutukseltani lähihoitaja ja valmistuin 2024. Toimin Hopeaharjussa tiimivastaavana ja nyt opiskelen lähiesimiestutkintoa. Osallistun kenttätööhön, joten pysyn perillä asiakkaiden asioista. Tiimivastaavana teen työvuorolistoja ja sijaisten hankintaa.”



Marjo Iljanto - Hopeakoto

Vastaava hoitaja | p. 044 493 8990 | marjo.iljanto@hopeat.fi

”Olen Marjo, ja olen koulutukseltani sairaanhoitaja AMK sekä opiskellut johtamistaidon ammatilliset erikoistumisopinnot. Olen työskennellyt vuodesta 2010 sairaanhoitajana ja siitä esimiestyön vastuutehtävissä vuodesta 2016. Vastuualueeseeni kuuluu asiakas-, hallinto-, henkilöstö- ja koulutusasioita laidasta laitaan. Lähellä sydäntäni on asiakkaiden hyvinvointi sekä yhteisöllisyys, jossa asiakkaiden on hyvä olla ja elää sekä työntekijöiden työskennellä.”



Sanna Bordi - Hopeakoto

Tiimivastaava | p. 044 9863 645 | sanna.bordi@hopeat.fi

”Olen Sanna, koulutukseltani lähihoitaja ja valmistunut vuonna 1997. Tein muita töitä vuoteen 2017 asti, jolloin aloitin Hopeaharjussa. Siirryin Hopeakodon puolelle toukokuussa 2024 tuuraamaan äitiyslomalla olevaa tiimivastaavaa. Olen Hopeissa töissä ollessani suorittanut tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnon, mielenterveys- ja päihdetyön erikoisammattitutkinnon, lähiesimiestutkinnon ja nyt työn alla on vanhustyön erikoisammattitutkinto. Työni on monipuolista, hoidan mm. työntekijöiden asioita kuten työvuorolistojen teon ja sijaisten hankkimisen. Olen myös kenttätöissä mukana ja näin pysyn hyvin selvillä asiakkaiden asioista. Pidän työstäni ja meillä on hyvä työyhteisö.”

Palvelulupauksemme

*Sinulle
omaa elämää*

Mitä palveluita tarjoamme? Mitä on hyvä palvelu?

Haluamme Hovi-merkeillä kertoa, miten toteutamme asiakasläh- töistä palvelua. "Sinulle omaa elämää"-tunnuslauseemme ku- vastaa arvomaailmaamme, asi- akkaidemme kunnioittamista ja tasa-arvoisuutta. Nämä asiat huomioimalla uskomme, että asiakkaamme on meillä oman elämänsä päähenkilö.

HoviAsunto

Asiakas voi halutessaan sisustaa huo- neensa omin huonekaluin. Yhteiset tilat ovat monikäyttöiset ja kodikkaat. Sauna lämmitetään viikoittain.

HoviKunto

Huolehdimme, että asiakkaamme liikku- vat aktiivisesti sekä sisällä että ulkona. Ympäröivä luonto tarjoaa hyvät ulko- liikuntamahdollisuudet. Asiakkailla on mahdollisuus tilata avullamme fysio- terapiapalveluja tai henkilökohtaista valmennusta.

HoviMenu

Terveellinen ja maukas kotiruoka on tärkeä osa arkielämää. Raaka-aineet hankimme lähialueelta ja ateriat val- mistuvat omassa keittiössä. Kokkimme latimissa monipuolisissa ruokalistoissa huomioidaan mm. asiakkaiden toiveet, erityisruokavaliot ja juhlapyhät.

HoviTerveys

Pihapiirimme kauneus ja ympäröivä luonto on helppokulkuinen, se hellii ais- teja, mieltä ja kehoa. Voit ladata akkusi ulkonakin turvallisesti, vaikka joka päivä.

HoviVireys

Tapahtumakalenterimme koostuu eri- laisista toimintaryhmistä, vierailuista, virkistystapahtumista ja normaaleista arjen toiminnoista. Meiltä saa myös parturi/kampaaja-, jalkahoitaja- ja hie- rontapalveluita. Omaiset ja ystävät ovat aina tervetulleita.

HoviReissu

Haluamme asiakkaidemme kokevan elämyksiä. Voit matkustaa lähelle tai kauas jos reissujalka vipattaa.

HoviTurva

Meillä on turvallinen ympäristö ja tilat. Meillä on ympärivuorokautinen hoiva- ja huolenpito. Jokaisella asiakkaallam- me on vastuuhoitaja, jonka kanssa on tuttua ja turvallista hoitaa asioita sekä arjen rutiineja. Vastuuhoitaja on asiak- kaansa paras asiantuntija.

HoviYhteisö

Vietämme yhdessä kalenterivuoden juhla- ja muita merkkipäiviä. Perinte- siimme kuuluvat myös omaistenpäivä ja puurojuhla. Kokoonnumme viikoittain yhteisöpalaveriin keskustelemaan yhtei- sistä asioista. Grillijuhlat ja pihatalkoot ovat tärkeä osa yhteisöllisyyttä.



Hopeaharju

VOIMAA LUONTOELÄMYKSISTÄ

Virikkeellinen ympäröivä luonto, metsä ja puutarha sekä eläimet ovat osana arkeamme ja yhdessä tekemistä. Luonnossa ja puutarhassa tekeminen ja oleminen luovat tunnelmallisia hetkiä, rauhallista olemista ja aktiivista seikkailua. Eläimet tuovat arkeen lohtua, turvaa ja iloa.



Hopeakoto

LUONNON SYLISSÄ

Teemaan ohjaa pihapiirimme kauneus, helppokulkuisuus ja virikkeellisyys. Ulkona liikkuminen herättää aistit, purkaa stressiä ja antaa voimavaroja vuorovaikutukseen. Kulku terassille omasta huoneesta, viherympäristö, Orvokki-laatikkopuutarha sekä piha-alueen kasvit suihkulähteineen tarjoavat keskustelun aiheita sekä yhteisen kokemusmaailman.



Hopeapuisto

PUISTON KATVEESSA

Vanhan Pappilan puisto, vieressä virtaava joki, lampien läheisyys ja koivupuistikossa satakielten laulukonsertti luovat upeita elämyksiä koivukujan kulkijoille kuntoilun ja kaupparetkien lomassa.

Asiakkaaksi

MEILLE

Asiakkaaksi voi tulla hyvinvointialueen ostopalvelusopimuksella tai palvelusetelillä tai itsemaksavana.

Oman alueen palveluohjaajat auttavat hakemusten täyttämisessä ja ohjaavat tarvittavien liitteiden hankinnassa. Meihin voi ottaa yhteyttä suoraan, niin neuvomme ja esittelemme paikkoja mielellämme.



OTA YHTEYTTÄ

Mari Kurppa
toimitusjohtaja
p. 040 575 5095
mari.kurppa@hopeat.fi

Eija Hiltula, Hopeaharju
vastaava hoitaja
p. 044 986 8184
eija.hiltula@hopeat.fi

Marjo Iljanto, Hopeakoto
vastaava hoitaja
p. 044 493 8990
marjo.iljanto@hopeat.fi

Katja Igbineweka, Hopeapuisto
vastaava hoitaja
p. 044 548 2830
katja.igbineweka@hopeat.fi



Lisätietoja nettisivuiltamme hopeaharju.fi, hopeakoto.fi, hopeapuisto.fi

HoviTeema

Toiminta

Vuosi 2024

Vuosi täynnä elämää -arkea ja juhlaa

Facebookista ja Instagramista on voinut jälleen seurata tapah-
tumia ja muita toimintoja, mitä Hopeissa on vuoden aikana
harrastettu ja tehty. Uutiskirjeitä on omaisille lähetetty.

Hopeaharjussa vietettiin tammikuussa ulkoilutapahtumaa,
jossa pelattiin ulkopelejä, päästiin moottorikelkan kyytiin,
paistettiin makkaraa ulkona ja keitettiin nuotiolla kahvit. Myös
kotolaisilla ja puistolaisilla on talviulkoilua aina säiden salliessa.

Alkuvuonna jännitettiin presidentinvaaleja ja asiakkaat saivat
käydä äänestämässä virallisten vaalivalvojen läsnä ollessa.
EU-vaalit järjestettiin toukokuussa.

Kevään tullessa siirryttiin ulkoilemaan enemmän, kesällä ruo-
kailimme tai kahvitteimme hyvällä säällä usein ulkona. Ulko-
peleistä etenkin Mölkky saavutti suuren suosion.

Fysioterapeutin pitämä viikoittainen ryhmätoiminta on innos-
tanut asiakkaita ympäri vuoden. Lisäksi asiakkaat ovat voineet
ostaa erikseen yksilöllistä fysioterapiaa.

Kaverikoirat ovat käyneet ilahduttamassa asiakkaitamme, ja
kesällä lampaat olivat jälleen kaikkien ilona Noormarkun pi-
hapiirin laitumella. Enska-miniponi kävi ilahduttamassa asi-
akkaita Hopeapuijossa ja on tulossa tänä vuonna muihinkin
yksiköihin. Osa asiakkaista tekivät kesäretkiä omahoitajiensa
kanssa mm. ongelle järvenrannalle ja kotipaikan kesämaiseisiin.

Juhannusta vietettiin ulkoilemalla ja grillaten erilaisia kesä-
herkkuja.

Hopeissa runsas mansikkasato perattiin ja pakastettiin yhdessä
asiakkaiden kanssa. Hopeaharjun asiakkaat keräsivät paljon
viinimarjoja ja omenoita, joista keitettiin mehua talven varalle.

Vuoden ympäri on käynyt eri esiintyjiä ilahduttamassa asiak-
kaitamme. Laulattajina ja tanssittajina ovat toimineet mm.
Rusko- ja Hopeaharmonikat ja Rautaset. Noormarkun Varik-
ko-seurakunta on käynyt säännöllisesti pitämässä musiikki- ja
hartaushetkiä ja Hopeaharjussa on myös vuorostaan vierail-
tu Varikolla. Hopeapuijossa on Ulvilan seurakunnasta käyty
vieraillessa säännöllisesti. Pitkäaikainen Hyvis-kerho loppui
Hopeapuijossa vetäjän lopettaessa toiminnan.

Hopeaharjussa käy joka viikko kokemusasiantuntija, jonka taus-
talla on toipuminen mielenterveys- ja riippuvuusongelmista.
Hän toimii oman toipumiskokemuksensa kautta asiakkaita
voimauttavana tukihenkilönä sekä ryhmässä että yksilöllisesti.

Pitkin vuotta on vietetty kalenterivuoden erilaisia juhlapäiviä
sekä juhlittu jokaisen asiakkaan syntymäpäivää, on yhdessä
leivottu ja ulkoiltu. Kesäolympialaisia jännitettiin porukalla, ja
jokaviikkoiset liigapelit vetävät Hopeaharjussa asiakkaita tv:n
ääreen jännittämään. Perinteistä ravintolapäivää Hopeissa vie-
tettiin jälleen sadonkorjuuteemalla. Alku-, pää- ja jälkiruuat
erikseen pöytään tarjoiltuna on asiakkaille juhlallinen kokemus.
Joulun alla kutsuimme omaiset mukaan perinteiseen puuro-
juhlaan, jossa joulumusiikki soi ja puuro ja glögi maistuivat.

Asiakkaat ovat halutessaan saaneet kausirokotukset eli korona-
ja influenssarokotukset.

Avainlukuja

Hopeaharju:

Perustamisvuosi: **1989**

Asiakaspaikkojen lkm (12/2024): **36**

Hopeakoto:

Perustamisvuosi: **2014**

Asiakaspaikkojen lkm (12/2024): **28**

Hopeapuijosto

Perustamisvuosi: **2021**

Asiakaspaikkojen lkm (12/2024): **30 ja 27-38**



Noormarkussa Hopeaharjun laajennustyöt alkoivat kesällä
2024. Viitaten HoviTeemoihin vihreä ympäristö tarjoaa
jatkossakin puitteet kesäjuhlien viettoon, puutarhan
hoitoon, liikunta- ja pelihetkiin.

Kuvassa: Hopeaharjun Pääatalo, Keskitalo, Hopeatupa, Hopeakoto

Vuosi 2024



Syntymäpäiväjuhlassa pistettiin jalalla koreasti.

Syntymäpäiväjuhlat

Vuoden kohokohta Noormarkussa oli ehdottomasti Hopeakodon ja Hopeaharjun yhteiset syntymäpäiväjuhlat Kodon täyttäessä 10 vuotta ja Hopeaharjun Palvelukodin 35 vuotta. Juhlat järjestettiin elokuussa pihamaan terassilla omenapuiden alla ja kutsuttuna olivat kaikki asiakkaat ja omaiset. Sää suosi ja Ruskapojat tanssittivat juhlakansaa. Pöytään oli katettu maukas lohikeitto ja täytekekkekahvit, kaikki saivat vatsansa täyteen. Ohjelmassa oli myös toimitusjohtajan puhe sekä pihassa aktiviteettipisteitä, joissa sai kokeilla mm. pihapelejä.

Noormarkun Hopeaharjussa remontin ja rakentamisen vuosi

Hopeaharjun Pikkutalosta remontoitiin uusi Hopeatupa, joka aukesi maaliskuussa. Hopeatupa toimii yhteisöllisen asiakkaiden päivätoiminnan keskuksena sekä yhteisenä olohuoneena ja ruokailutilana. Hopeatupa on saavuttanut suuren suosion asiakkaiden keskuudessa, iltaisin tupa on täynnä asiakkaita tv:n ääressä. Tuvassa myös leivotaan, pelataan lautapelejä ja jännitetään urheilukilpailuja porukalla. Sauna lämpenee kaksi kertaa viikossa.

Juhannusviikolla Hopeaharjun tontille saapuivat kaivinkoneet. Hopeaharjun laajennusosan rakennustyöt alkoivat, ja siitä asti rakennustöiden etenemistä on seurattu suurella mielenkiinnolla. Laajennusosaan valmistuu 16 uutta asiakaspaikkaa + yhteiset tilat, valmistumisajankohta on maaliskuussa 2025. Laajennuksen asiakashuoneisiin tulee esteetön pääsy omalle terassille, kuten kaikissa Hopeiden yksiköissä.

Keskitaloon yhteisöllisen asumisen huoneistoihin on rakennettu omat keittiötilat, jotka tarjoavat asiakkaille keittomahdollisuuden.

Yhteistyöverkostot

Vuonna 2024 hyvinvointialueiden toimintaan on tullut muutoksia, jotka ovat vaikuttaneet toimintaamme. Säästösyistä alueet ovat olleet osittain sijoittamatta asiakkaita niin yksityisiin kuin omiin yksiköihinsäkin. Säästösyistä hyvinvointialue on vaihtanut asiakkaiden asuinpaikkaakin toiseen asumisyksikköön, toiselle paikkakunnalle.

Vuoden 2024 alussa Hopeakodossa ja Hopeaharjussa aloitti uusi vastuulääkäri Pihlajalinnan lääkäripalveluista Satakunnan hyvinvointialueen ostopalveluna. Yhteistyö uuden lääkärin kanssa on sujunut hyvin. Hopeapuistossa lääkäripalvelut osalle asiakkaita on saatu myös Satakunnan hyvinvointialueen kautta Pihlajalinnan lääkäriltä, muuten asiakkaat ovat terveyskeskuslääkärin hoidossa. Lääkäripalvelu on ollut toimivaa.

AKK:n eli Akuutti kotikeskuksen kanssa olemme tehneet tiivistä yhteistyötä. Tällöin asiakkaat voidaan hoitaa sairaalatasoisesti Hopeiden yksiköissä, asiakkaan kotona, eikä heitä tarvitse lähettää sairaalaan. AKK:n kautta järjestyy nyt myös yöaikainen hoitokonsultaatio.

Vuosina 2024–25 Hopeaharjun Palvelukoti osallistui mielenterveyskuntoutujien asumispalvelujen kilpailutuksiin eri hyvinvointialueilla.

Hopeiden toiminnasta olimme kertomassa alkuvuodesta Satakunnan työelämäpäivässä ja Diakonia-ammattikorkeakoulun Oske-toritaapahtumassa. Näissä opiskelijat ja opettajat vierailivat runsain määrin.

Syyskuussa Hopeat oli esillä Noormarkun markkinoilla. Lämmin ja aurinkoinen sää houkutteli markkinakansaa paikalle ja Hopeiden pisteellä riitti vipinää.

Video-valokuvaaja kävi kuvaamassa toimintaamme, ja olemme saaneet uutta kuva- ja videomateriaalia esitteiden ja verkkosivustojen käyttöön.

Vuonna 2024 otimme käyttöön myös DomaCaren sähköisen kalenterin kaikissa Hopeiden yksiköissä. Hopeakodossa on otettu käyttöön uusi turvarannekejärjestelmä Hoitajakutsu.

Olemme olleet mukana Satakunnan ammattikorkeakoulun työelämähankkeissa.

- Welcome to work!-hanke tukee maahanmuuttajataustaisia opiskelijoita ja työntekijöitä suomen kielen ja työelämän haasteissa.
- Silver Strategies-hanke pyrkii edistämään +55-vuotiaiden työntekijöiden työhyvinvointia ja työurien jatkoa.

Vuosi 2024

Palaute- ja poikkeamaraportointi uudistunut

TAPLAUSE eli sähköinen palautejärjestelmä otettiin käyttöön, asiakkailta ja omaisilla sekä henkilökunnalla on mahdollisuus antaa QR-koodia skannaamalla palautetta.

RiskiPulssi-ohjelmisto otettiin käyttöön, joka auttaa tunnistamaan ja vähentämään riskejä sekä mahdollistaa toimenpiteiden määrittämisen ja vaikuttavuuden seurannan. Havainnot tehdään puhelimitse, QR-koodia hyödyntäen, käytössä on kahdeksan QR-koodia eri havaintoihin: Se mahdollistaa:

- Järjestelmällisen työn vaarojen selvittämisen ja riskien arvioinnin
- Mahdollisuuden tehdä havaintoja helposti mobiililla.
- Lääkepoikkeama
- Hoitopoikkeama
- Läheltä-piti tilanne
- Uhkatilanne
- Työtapaturma
- Turvallisuushavainto
- Turvallisuusaloite
- Tietosuoja- ja tietoturvapoikkeama

Whistleblower on otettu käyttöön, se mahdollistaa anonyymien palautteenannon nettisivuston kautta.

Sertifiointi

Hopeiden yksiköissä oli syyskuussa 2024 myös ulkoiset auditoinnit, joissa KIWA:n ulkopuolinen arvioija tarkasti toiminnan laatua. Yksikköimme saivat uusittua ISO 9001:2015 sertifikaatit todistuksena laadukkaasta toiminnasta. Sertifikaatti edellyttää, että laatuja järjestelmää ylläpidetään sekä päivitetään aktiivisesti, ja että toiminta on sen mukaista.



Hopeapuuisto koostuu kahdesta rakennuksesta (3,4). Tutustu toimintaan katsomalla video nettisivuillamme tai YouTubessa hakusanalla: [Hopeapuuiston esittelyvideo 2024](#).

Organisaatiomuutokset

Vuoden 2024 alusta on toteutettu organisaatiomuutoksia Noormarkun yksiköissä. Hopeakodon vastaavana hoitajana on aloittanut Marjo Iljanto ja Hopeaharjun Palvelukodin vastaavana hoitajana Eija Hiltula. Mari Kurppa keskittyy toimitusjohtajan tehtäviin sekä Hopeaharjun remontointi- ja laajennustöihin.

Hopeiden yksiköt kuten myös kaikki Hovikoti-ryhmän yksiköt ovat olleet syyskuun 2024 alusta savuttomia työpaikkoja. Savuttomuuteen kannustamalla työnantaja haluaa muistuttaa tupakoinnin haju- ja terveyshaitoista sekä mahdollistaa tasapuoliset hengähdystauot kaikille työntekijöille. Jos asiakas tupakoi, siihen pyritään järjestämään mahdollisuus itse-määräämisoikeuden nojalla siten, ettei siitä aiheudu haittaa muille asiakkaille.

Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi

Henkilöstön työnohjaukset järjestettiin säännöllisesti ja kehityskeskustelut pidettiin syksyllä. Hopeakodon henkilökunnan kehittämisiltapäivässä käsiteltiin asiakaslähtöistä hoitotyötä, muistisairaana ja mielenterveysasiakkaan kohtaamiseen liittyviä teemoja sekä hieman myös ongelmanratkaisua ja niiden juurisyiden pohdintaa. Hopeaharjussa kehitettiin erityisesti jokapäiväistä toimintaa monien tilamuutosten takia. Hopeapuuiston kehittämisiltapäivässä keskityttiin työhyvinvoinnin teemoihin ja monikulttuurisuuteen työyhteisössä. Hopeiden tyhy-toimintana oli kesällä henkilöstön aktiviteetti- ja saunailta sekä loppuvuodesta Pikkujoulu jouluruokailun ja musiikin merkeissä.

”*Ryhmähenki on hyvä, aina joku auttaa.*”

Useampi työntekijä on Hopeiden yksikössä täyttänyt pyöreitä ja Hopeapuuistossa on yksi työntekijä eläköitynyt.

Kouluttautumisesta

- Hopeakodossa on tänä vuonna valmistunut lähihoitajaksi viisi oppisopimusopiskelijaa ja yksi työntekijä on valmistunut lähiesihenkilötyön ammattitutkintoon.
- Hopeaharjussa on kaksi työntekijää valmistunut lähiesihenkilön tutkintoon.
- Hopeapuuistossa on neljä oppisopimusopiskelijaa valmistunut lähihoitajaksi, yksi keittiötyöntekijä kokiksi ja tiimivastaava lähiesihenkilön tutkintoon.

Henkilöstölle on järjestetty tänä vuonna Ensiapu 1-koulutus, palokoulutus ja Lääkehoidon (Love) koulutus. Keväällä osa lähihoitajista suoritti myös näytteenottokoulutuksen ja työsuojeluvaltuutetut saivat työsuojelukoulutusta.

Hovikodin kanssa on tehty yhdessä strategiatyötä ja esihenkilöiden valmennusta.

Toiminta

Vuosi 2025

Toiminta laajenee

Vuonna 2025 valmistuu ja aloittaa toimintansa uusi laajennusosa Hopeaharjun Palvelukotiin. Suunnitelmat vanhan Päätalon käytöstä varmistuvat kuluvana vuonna. Hopeat laajentavat myös Harjavaltaan, jossa aloitamme kiinteistöjen remontoitotyöt. Suunnitelmissa on loppuvuodesta ikääntyneiden asumispalvelujen toiminnan aloittaminen siellä. Tavoitteena on kehittää ikääntyneiden yhteisöllistä asumispalvelua.

Toiminnan kehittäminen

Haasteina vuonna 2025 ovat hyvinvointialueiden säästötoimet ja asiakkasjoitusten tilanne. Yksityisesti itsemaksavana voi kuitenkin aina tulla Hopeiden yksiköihin asiakkaaksi.

Henkilöstömitoitus laskee ikääntyneiden ympärivuorokautisessa hoivassa valtakunnallisesti vuoden alussa 0,6 hoitajaan asiakasta kohden. Henkilöstötilanne on hyvä ja henkilöstön saatavuusnäkymät ovat positiiviset.

Ympäristöosaamisen kehittäminen on vuoden yhtenä teemana. Tähän kuuluvat ympäristökatselmuksot, henkilöstön ympäristötietoisuuden lisääminen sekä energiansäästötempaukset. Ympäristön viihtyvyyden ja toiminnallisuuden kehittäminen myös jatkuu edelleen. Ympäröivä luonto on erityispiirre meidän Hopeiden asumispalveluissamme -luonnonläheisyys tuo elämyksellisyttä ja virkistystä asiakkaidemme elämään.

Toimintamme on ISO 9001sertifioitua. Hopeissa laadukas toiminta merkitsee luotettavaa ja sopimusten mukaista toimintaa, jonka kehittämisessä meillä jokainen on mukana.



Henkilöstömuutoksia

Janina Rouhikon ja Merituulia Wittsbergin jäätyä äitiysvapaalle, tiimivastaavana Hopeakodossa toimii Sanna Bordi ja Hopeaharjussa Kiia Kurppa. Hopeapuistossa Tiina Tuulensuu toimii molempien rakennusten tiimivastaavana.

Henkilöstön kehittäminen

Welcome to work ja Silver Strategies hankkeet jatkuvat edelleen vuonna 2025.

Henkilöstölle on luvassa tyhy-toiminnan ja työnohjauksen lisäksi myös suunnitteilla MAPA-koulutusta ja haavahoitokoulutusta.

Yhteistyöverkostot

Olemme jälleen mukana mm. Sataedun Työelämäpäivässä, DIAKin OSKE-messuilla ja Noormarkun markkinoilla.

Toimintaamme voi seurata yksiköittäin myös Facebookista ja Instagramista



Hopeakodon terassialueelle on esteetön kulku. Tutustu toimintaan katsomalla video nettisivuillamme tai YouTubessa hakusanalla: [Hopeakoto esittelyvideo 2024](#).



Hopeat koostuu useasta eri rakennuksesta, jotka sijaitsevat Noormarkussa ja Ulvilassa.

Tilat ja asiakaskunta

Hopeaharju

Hopeaharjun Palvelukodin tilat muodostuvat kolmesta eri rakennuksesta luonnon helmassa Porin Noormarkussa viihtyisässä ja rauhallisessa ympäristössä.

Päätalo

Päätalossa on yhdeksän ympärivuorokautisen palveluasumisen paikkaa. Uudisrakennuksen myötä Päätalon asiakaspaikat siirtyvät Palvelutaloon.

Keskitalo

Keskitalossa on yhteisöllisen asumisen paikkoja.

- Keskitalossa on yhteisöllisen asumisen paikkoja 13 asiakkaalle.
- Huoneiden koot ja muodot vaihtelevat. Jokaisessa huoneessa on vähintään 20 m², oma wc ja oma sisäänkäynti asuntoon. Keskitalossa on myös yhteinen keittiö.

Hopeatupa

Hopeatupa toimii keskitalon asiakkaiden päivätoiminnan keskuksena, virkistystilana ja olohuoneena. Asiakkailla on käytössä siellä myös saunatilat ja ruokailutila, jossa asiakkaat ruokailevat päivittäin.

Pihapiiristä löytyy monitoimitila, jossa toimii kuntosali. Tilaa on mahdollista käyttää myös pelitilana ja erilaisten kädentaitojen harjoittamiseen.

Hopeakoto

Hopeakoto Oy on erityisesti ikäihmisille tarkoitettu koti, joka valmistui syyskuussa 2014 Porin Noormarkussa.. Hopeakodossa on ikäihmisille tarkoitettuja paikkoja 28. Asunnoista kolme on kaksioita, jotka mahdollistavat iäkkäiden avio- ja avopuolisoiden mahdollisuuden asua yhdessä. Tilat ovat esteettömät kulkea. Asunto sisustetaan yhdessä asukkaan kanssa hänen toiveidensa mukaisesti. Suurimmassa osassa asunnoista on oma terassi.

Hopeakodon ympäristö tarjoaa upeat mahdollisuudet aktiiviseen liikkumiseen sekä sisä- että ulkotiloissa. Piha-alue on iso, turvallinen ja se on suunniteltu virikkeellistä kuntoilua silmällä pitäen. Hopeakodossa on yhteiset tilat ja sauna.

Hopeapuisto

Hopeapuisto on ikäihmisille tarkoitettu koti, jonka toiminta alkoi tammikuussa 2021 uusituissa tiloissa. Vuoden 2019-2020 aikana tilat on saneerattu vastaamaan nykypäivän vaatimuksia niin rakennusteknisesti kuin myös toiminnallisesti. Hopeapuisto koostuu kahdesta erillisestä rakennuksesta, rakennus 3 ja 4.

Asiakaspaikkoja on ympärivuorokautiseen palveluasumiseen 60 kpl sekä palveluasumiseen 17 kpl. Huoneistot ovat kahden hengen huoneita, 40 m² sekä yhden hengen huoneita 20 m² kokoisia. Pariskunnatkin ovat tervetulleita asumaan Hopeapuistoon. Tilat ovat esteettömät kulkea. Asunto sisustetaan yhdessä asukkaan kanssa hänen toiveidensa mukaisesti. Suurimmassa osassa asunnoista on oma terassi. Hopeapuiston ympäristö tarjoaa hyvät mahdollisuudet liikkumiseen sekä sisä- että ulkotiloissa.

Hopeapuistossa on mahdollisuus myös päivätoimintaan.

Kumppanit

Meillä on laaja yhteistyökumppaniverkosto. Yhteistyö on saumatonta, avointa ja läpinäkyvää.

Tavoitteena on tuottaa laadukkaita palveluja, asukkaiden tarpeet ja toiveet huomioon ottaen.

Yhteistyötä tehdään aktiivisesti alueella toimivien yritysten kanssa. Tavoitteena on tehdä mahdollisimman paljon yhteistyötä paikallisten toimijoiden kanssa. Ympäristö- ja sosiaalisen palveluasumisen asukkaita hoitaa Satakunnan Hyvinvointialueen toimesta Pihlajalinnan Lääkäripalvelut. Palveluasumisen puolella lääkäripalvelut hoituvat väestövastuuperiaatteen mukaan. Palveluita antaa myös suuhygienisti, hieroja, jalkahoitaja ja parturi/kampaaja. Virkistykseen osallistuu henkilöstön lisäksi paljon erilaisia vierailijoita kuoroja, laulu-, tanssi- ja musiikkiryhmiä, seurakunta, yhdistykset, vapaaehtoistyötä tekeviä, kaverikoirat ym. Sidosryhmäämme kuuluu omaiset, kunnat, hyvinvointialueet, sosiaalitoimi, Kela, edunvalvonta, perusterveydenhuolto, erikoissairaanhoito ym.

SIDOSRYHMÄMME

Asiakastietojärjestelmä	Invian Oy/ DomaCare, LifeCare, FCG Tuva ja RAIsoft
Elintarviketoimitukset	Kespro, Lyreco
Koulut	Winnova, SataEdu, SAMK, DIAK
Sairaalat ja vastaavat	Terveyskeskukset, erik.sairaanhoito, yliopistollinen sairaala, SataDiag
Työterveyshuolto	Terveystalo Oy
Vakuutukset	LähiTapiola, ELO
Viranomaiset	AVI, Valvira, hyvinvointialueet, edunvalvojat jne.
Yhdistykset, vapaaehtoistyöntekijät	Eri seurakunnat, paikalliset yhdistykset, eläkeläisjärjestöt
Yksittäiset palveluntuottajat	Paikalliset yrittäjät

Osana yhteiskuntavastuullisuutta pyrimme hyödyntämään toiminnassamme paikallisia kumppaneita

Toimintaamme ohjaavat yhteisöllisyys, yhteinen päätöksenteko, se että jokaisella on mahdollisuus vaikuttaa yhteisiin asioihin, asiakkaan itsemääräämisoikeus, toiminnan läpinäkyvyys ja tavoitteellisuus. Pyrimme kuntouttamaan omatoimiseen ja täysipainoiseen elämään, osallistuvana yhteiskunnan jäsenenä mm. yhteiskuntavai-
kuttaminen, yhdistystoiminta, järjestötoiminta, vaalit. Toimintaa ohjaavat lait ja asetukset sekä sopimukset ja suositukset, puitesopimukset sekä oman yrityksen toimintaohjeet.



Yhteiskuntavastuu

EKOLOGINEN VASTUU

Kannamme huolta luonnosta ja sen säilymisestä. Toimimme kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti. Käytämme lajittelua mahdollisimman paljon; paperi-, pahvi-, bio-, muovi-, metalli-, lasi- ja sekajätteet lajitellaan. Keskitymme myös muiden mahdollisten tuotteiden lajitteluun, kuten ongelmajätteet ja vaatteiden kierrätys. Harkitsemme tarkoin inkontinenssisuojien käyttöä jätteiden vähentämiseksi. Muitakin ekologisia vaihtoehtoja harkitsemme aina mahdollisuuksien mukaan, kuten pesuaineet ja ruuan valmistuksessa käytettävät raaka-aineet ja pakkausmateriaalit. Yrityksellämme on tehty ympäristösuunnitelma.

SOSIAALINEN VASTUU

Toimimme yhdenvertaisuuden periaatteiden mukaisesti. Ketään ei syrjitä ihonvärin, seksuaalisen suuntauksen tai rodun vuoksi. Kannustamme henkilökuntaa opiskelemaan lisää sekä tarjoamme oppisopimuspaiikkoja. Tuemme uudelleen kouluttautumiseen haluavia henkilöitä heikossa työmarkkina-asemassa olevien henkilöiden työllistymistä, näin voimme osaltamme ehkäistä syrjäytymistä.

Henkilöstön työhyvinvointia tuetaan TYHY- ja kehittämispäivillä sekä työnohjauksella. Pidämme työyhteisössä avointa keskustelua yllä. Toimimme eettisesti päätöksenteossa ja tuemme henkilöstöä hyvällä johtamisella ja lähiesiemiestyöskentelyllä. Toiminta on läpinäkyvää ja henkilökunnalle on annettu mahdollisuuksia kehittää ja luoda toimintaa. Huomioimme henkilöstön näkemykset yrityksen toiminnassa. Toimimme lakien ja asetusten mukaisesti sekä kunnioitetaan itsemääräämisoikeutta ja ihmisoikeuksia. Yrityksellämme on tehty työhyvinvointisuunnitelma.

PAIKALLISVASTUU

Käytämme toiminnassamme eri alojen paikallisia toimijoita ja yrityksiä. Vastaamme siitä, että toiminta toteutuu palvelulupausten ja sopimusten mukaisesti. Olemme osaltamme luomassa hyvää mainetta alueellamme ja tuemme alueen kasvua sekä kehitystä. Yrityksen verot maksetaan Suomeen.

TALOUDELLINEN VASTUU

Toiminnan on oltava taloudellista ja tuottavaa. Pysymme budjetissa palkkojen ja muiden kustannusten maksukyvyyn takaamiseksi. Olemme taloudellisesti vastuullinen yritys, joka ottaa vastuun tekojensa vaikutuksista yhteiskuntaan, sidosryhmiin, ympäröivään luontoon ja yhteisöön.

Asenne luo laadun

Henkilöstö

Meillä jokaisen erityisosaaminen antaa parhaan mahdollisen asiakaskokemuksen. Meillä voi opiskella ammattiin oppisopimuksella. Myös eri alojen opiskelijoita on palvelukodissa työssä oppimisjaksolla ja suorittamassa näyttöjä.

PÄTEVYYS

Meillä on moniammatillinen henkilöstörakenne. Henkilökuntaan kuuluu sairaanhoitajia, lähihoitajia, sosionomi, fysioterapeutti, hoiva-avustajia, laitoshuoltajia, kokkeja ja emäntä. Jokaisella on tehtävään vaadittava ammatillinen pätevyys.

Pätevyysvaatimuksena hoitotyöhön on sosiaali- ja terveysalan peruskoulutus. Työntekijä tulee olla rekisteröity Valviran Suosikki-tietokantaan. Lain mukainen pätevyys varmistaa sen, että sosiaalihuollon ammattihenkilöillä on ammattitoiminnan edellyttämä koulutus, riittävä ammatillinen pätevyys ja ammattitoiminnan edellyttämät valmiudet sekä mahdollisuus kehittää ja ylläpitää ammattitaitoaan.

Lääkehoitoa toteuttavalta hoitohenkilöstöltä vaaditaan LOVE eli Lääkeopintojen suoritukset viiden vuoden välein. Hygieniatodistukset vaaditaan ruoka-aineita käsittelevältä henkilöstöltä. Ensiapu-koulutettua henkilökuntaa on myös riittävästi.

Oppisopimuskoulutuksella on meillä mahdollista kouluttautua ja pätevoitää ammatillisesti eteenpäin. Kannustamme työntekijöitämme moniin jatko-opintoihin kuten erikoisammattitutkintoihin. Haluamme, että henkilöstöllä on monenlaista erityisosaamista asiakkaidemme parhaaksi.

TYÖNOHJAUS

Työnohjauksen tavoitteena on vapauttaa ohjattavan voimia, luovuutta ja ajattelua työhön ja sen rajojentunnistamiseen sekä kehittää työssäjaksamista, työn tekemistä sekä kehittymistä omassa työssään. Työnohjaus myös vähentää työn henkistä kuormittavuutta sekä auttaa ohjattavaa onnistumaan työssään.

Työnohjausta on järjestetty säännöllisesti ryhmätyönohjauksena. Työnohjaajana on toiminut Hopeaharjussa ja Hopeakodossa työnohjaaja Heikki Lampinen. Hopeapuistossa työnohjaajana on toiminut Loistekeskus Oy:stä työnohjaaja Miia Lindström.

PEREHDYTYS

Panostamme perehdytykseen. Perehdytyksellä ja koulutuksella varmistetaan, että yrityksen koko henkilökunta on tietoinen työhönsä liittyvistä tavoitteista, vastuista, odotuksista ja laatuvaatimuksista.

Laatukoulutus on osa yrityksen yleistä jatkuvaa koulutusta. Jokainen henkilökuntaan kuuluva vastaa omalta osaltaan toimintajärjestelmän noudattamisesta.

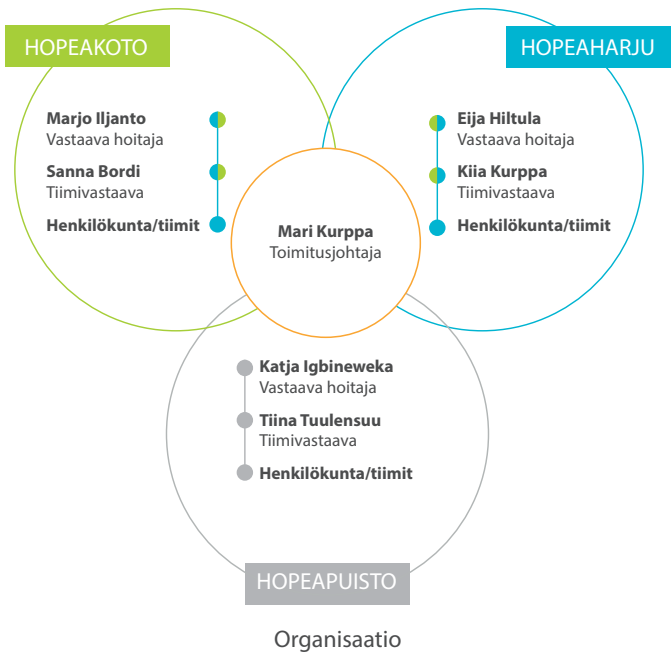
Työntekijä perehdytään perehdytyskartan avulla. Perehdytyksestä vastuussa oleva henkilö käy karttaa läpi yhdessä uuden työntekijän kanssa kahden viikon ajan. Molemmat osapuolet kuittaavat läpikäydyt asiat, kartta säilytetään ja siihen on mahdollisuus tarvittaessa palata myös myöhemmin. Tiimivastaava toimii perehdytysvastaavana mutta koko henkilökunnan velvollisuus on perehdyttää.

Mikäli työntekijä on ollut pitkään poissa työstä esimerkiksi hoitovapaalla, järjestetään hänelle myös uusi perehdytys. Uusiin tehtäviin ja toimenkuviin siirryttäessä vanha työntekijä perehdyttää seuraajansa. Lääkehoitoa toteuttavalta henkilökunnalta otetaan lääkkeiden annosteluun ja jakoon liittyvät näytöt lääkehoitosuunnitelman mukaisesti.

TYHYTOIMINTA

Henkilöstön työhyvinvoinnista huolehditaan mm. varhaisen tuen mallilla, työterveyshuollon palveluilla, työnohjauksella, kehityskeskusteluilla sekä koulutuksilla.

Henkilökunta pystyy vaikuttamaan autonomisen työvuorosuunnittelun kautta vapaa-ajan ja työn yhteensovittamiseen. Työturvallisuudesta huolehditaan koulutuksilla, riskien arvioinnilla sekä toimintaohjeilla. Lakisääteiset työterveyshuoltopalvelut toimittaa Terveystalo Oy. Henkilöstön työhyvinvointia on selvitetty työhyvinvointikyselyllä.



KOULUTUKSET

Henkilöstön ammattitaitoa ylläpidetään säännöllisillä koulutuksilla ja työnohjauksella.

Henkilöstön koulutukset perustuvat asukkaiden palveluiden tarpeisiin, toimintaympäristön muutoksiin ja lakimuutoksiin. Hyvällä koulutuksella ja riittävällä perehdytyksellä varmistetaan, että asukkaamme saavat hyvää ja laadukasta palvelua.

Kannustamme muutoshalukkuuteen ja henkilökohtaiseen uudistumiseen. Koulutukset toteutetaan sekä sisäisenä että ulkoisena koulutuksena. Sisäinen koulutus on omaa tai Hovi-Kodin organisoimaa koulutusta henkilöstölle.

Laatukoulutus on osa yrityksen yleistä jatkuvaa koulutusta, johon sisältyvät sisäiset ja ulkoiset auditoinnit. Hoviakatemia auttaa osaamisen ylläpitämisessä. Koulutusvelvoite 3 päivää/vuosi toteutuu.

Koulutukset suunnitellaan kehityskeskustelujen sekä asukaslähtöisten tarpeiden perusteella.

KOULUTUKSET 2024
• Domacaren sähköisen kalenterin koulutus • EA1-koulutus • Ergonomia • HoviAkatemian verkkokurssit • Kansainvälisyys/kieli- ja kulttuuritietoisuus SAMK • LOVe (Lääkehoito) • Muistisairaanhoidon case-työpaja • Palo- ja pelastuskoulutus • RAI-koulutukset • Saattohoitopassi • Sisäinen auditointi • Työsuojelukoulutus • Verisuoninäytteenotto

KOULUTUKSET 2025
• EA1 • Haavanhoito • LOVe • MAPA • RAI kouluttajakoulutus • Selkokieli tutuksi • Sosiaalihuollon kirjaaminen • Vireyttä seniorivuosiin



Laatu

Laatu on yhteinen asiamme ja tärkeä menestystekijämme, jolla varmistamme asiakkaidemme tyytyväisyyden toimintaamme. HoviKodin laatupolitiikka on sitoumus asiakkaillemme ja muille sidosryhmillemme.

Asenne luo laadun

Laatupolitiikkamme peruselementit

1. Lähtökohtana ovat asiakkaiden tarpeet ja odotukset, joiden täyttäminen on menestymisemme edellytys.
2. Noudatamme toiminnassamme eettisiä periaatteita, voimassa olevia sääntöjä sekä HoviKoti-ryhmän arvoja.
3. Laadun tekevät ihmiset. Siksi toimintamme perusedellytyksenä on osaava ja motivoitunut henkilökunta.
4. HoviKoti-ryhmässä näemme laadun kokonaisvaltaisena, kaikkea toimintaa koskevana.
5. Seuraamme ja mittaamme toiminnan laatua sekä sitoudumme toiminnan jatkuvaan kehittämiseen.
6. Sitoudumme laatupolitiikan mukaiseen työskentelyyn ja odotamme sitä myös yhteistyökumppaneiltamme.

Näiden asioiden siirtäminen osaksi käytäntöä ja jokapäiväistä työtämme on jatkuva laatujohtamisen haaste. Sen onnistumisen edellytys on kaikkien, sekä johdon että henkilöstön, sitoutuminen.

*HoviKoti-ryhmän hyvät käytännöt on kerätty
HoviTori-toimintakäsikirjaan.*



HoviKoti-ryhmän laatu järjestelmälle on myönnetty ISO 9001:2015 sertifikaatti. Sertifikaatti edellyttää, että laatu järjestelmää ylläpidetään ja päivitetään aktiivisesti.

Sinulle omaa elämää

Kehittämistoimet

Hopeiden kehittämistoimien tavoitteena on vahvistaa asukkaan hyvää, omannäköistä elämää toimintaamme ohjaavien arvojen mukaisesti.

Tavoitteenamme on olla halutuin paikka asua ja elää ikäihmisille ja mielenterveyskuntoutujille.

Arvojamme ja toimintaamme ohjaavien periaatteiden toteutumista arvioidaan johdon ja henkilöstön yhteisissä tilaisuuksissa. Näitä ovat henkilöstöpalaverit, henkilöstön vuoropuhelu, kehityskeskustelut, kehittämispäivä sekä yksiköiden arjessa tapahtuva omavalvontaan liittyvä jatkuva parantaminen ja kehittäminen.

Henkilökunnan ammattitaidon sekä hyvinvoinnin/ työhyvinvoinnin tukeminen on tärkeää. Keinoina mm. kehityskeskustelut, erilaiset kyselyt, palautteet, arvioinnit, poikkeamien kirjaaminen ja työnohjaus. Työsuojelutoimikunnan kokoontumiset ovat säännöllisiä, ja työsuojelun tiimoilta järjestetään myös riskienarviointikyselyt henkilöstölle, joiden pohjalta kehittämistoimia kartoitetaan.

Kehityskeskusteluiden ja osaamiskyselyiden avulla tunnistetaan henkilöstön osaamistarpeita ja suunnitellaan tulevaa kehittämistyötä ja koulutustarpeita.

Henkilöstön koulutukseen panostetaan ja HoviAkatemiaan tulee uusia kursseja vuosittain. Hoitohenkilöstö suorittaa mm. RAI, LOVE, EA1 ja saattohoitopassin sekä kirjaamiseen, selkokieleen, työturvallisuuteen ja ravitsemussuosituksiin liittyvä verkkokoulutuksia omien HoviAkatemian kurssien lisäksi. Tavoitteena vuonna 2025 Hopeaharjun henkilöstön mielenterveystyöhön lisäkouluttautuminen sekä kansainvälisen henkilöstön kielitaidon ja osaamisen tukeminen.

Pyrimme kehittämään ja ideoimaan toimintaamme. Kannustamme henkilöstöä olemaan innovatiivisia ja tuomaan kehittäis ehdotuksia aktiivisesti esille jatkuvan parantamisen periaatteella.

VUODEN 2024 KEHITTÄMISKOHTEET	VUODEN 2025 KEHITTÄMISKOHTEET
- Henkilöstön vuoropuhelu otettu käyttöön sekä vuosittainen henkilöstön kehittämisohjelman laatiminen - Hopeaharjun Päätalon remontointi ja laajennus - Hopeaharjussa Pikkutalosta virkistystoiminnan keskus - Omavalvontaohjelma ja omavalvonnan seurantaraportit on otettu käyttöön - Organisaatiomuutokset: Hopeakodossa ja Hopeaharjussa vastaavat hoitajat aloittivat, Hopeapuistossa toimii vain yksi tiimivastaava yksikössä - Palvelun sisällön tarkempi mittaaminen, mm. ulkoilun ja ryhmätoiminnan osalta KPI-raportoinnin kautta - TAPLAUSE, RiskiPulssi ja Whistleblower otettu käyttöön palautteissa ja poikkeamaraportoinnissa. - Uutiskirjeiden käyttöönotto omaistiedotuksessa	- Harjavallan toimipisteen remontointi ja toiminnan käynnistäminen - Hopeaharjun Palvelutalon laajennuksen käyttöönotto sekä viranomaistahon uudet luvat. - Hopeaharjun Päätalon tulevan käytön suunnittelu ja toteutus - Hopeapuiston ja Hopeakodon yksiköiden kohdalla asiakastietojärjestelmän kirjausten tulee siirtyä Kanta-järjestelmään vuoden 2026 maaliskuuhun mennessä. Tätä työstää asiakastietojärjestelmän toimittaja - Kansainvälisen/monikulttuurisen henkilöstön kielitaidon ja osaamisen tukeminen - Työhyvinvointi - Varautumissuunnitelmien päivitys erilaisiin uhkatilanteisiin - Ympäristökatselmuks

Mittarit ja auditointi

ASIAKASTYÖ

RAI-arviointiväline (Resident Assessment Instrument)

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista edellyttää, että RAI-välineistö on käytössä iäkkäiden toimintakyvyn arvioinnissa 1.4.2023 alkaen.

RAI-järjestelmän avulla saadaan tietoa asiakkaan terveydentilasta. RAI-arvioinnissa kerätään tietoa esimerkiksi arkisuoriutumisesta, kognitiivisesta toimintakyvystä, psyykkisistä oireista, sosiaalisesta osallisuudesta ja kuntoutumisen voimavaroista sekä asiakkaan lähipiiriltä saamasta tuesta.

Yksittäisen asiakkaan RAI-arviointi on asiakastietoa, jota saa käyttää ainoastaan asiakkaan hoitoon tai palvelujen toteutukseen osallistuvat ammattilaiset.

Rai-arviointivälineistö on kehitetty erityisesti asiakkaan tarkoituksenmukaisen hoidon ja kuntoutuksen suunnittelun pohjaksi. Sen antamien mittarien ja heuristien avulla luodaan ja päivitetään asiakkaan hoito-, palvelu- ja kuntoutussuunnitelmaa.



MNA-testi, jolla seurataan asiakkaan ravitsemustilaa ja siinä mahdollisesti tapahtuvia muutoksia. Tehdään tarvittaessa ravintosuunnitelmia tilanteen tasapainottamiseksi.

MMSE-testi on muistitesti, jolla seurataan muistisairauden etenemistä tai muistin tilaa yleensä. Parhaiten testi sopii Alzheimerin taudin etenemisen seuraamiseen. MMSE:tä voidaan käyttää myös muistisairauksien seulontaan ja ensitestinä muistisairautta epäiltäessä. Cerad-testin voi muistihoitaja tehdä sitä pyydettyäessä.

GDS-15-kyselyllä voi arvioida mahdollisia masennusoireita. Kysely soveltuu erityisesti yli 65-vuotiaille.

TUVA arvioi mielenterveysasiakkaan toimintakyvyn. Fyysisen toimintakyvyn ja liikkumiskyvyn mittareita käytetään asukaskohtaisesti, joita toistetaan säännöllisesti ja/tai tarpeen mukaan. Mittarit ovat Käypä hoito -suositusten mukaisia Toimia-tietokannasta.

Kuntoutussuunnitelma toimii yhtenä mittarina asiakkaan kuntoutumisen seurannassa.

Viranomaistarkastukset

TARKASTUS	AJANKOHTA
Hopeaharju - Sahy valvontakäynti - Ulkoinen auditointi KIWA - Sahy valvontakäynti	29.01.2024 11.09.2024 07.11.2024
Hopeakoto - Terveysviranomaisen tark. - Ulkoinen auditointi KIWA	09.07.2024 11.09.2024
Hopeapuisto - Sahy ikääntyneiden tark. - Työterv.huollon työpaikkaselv. - Ulkoinen auditointi KIWA - Palotarkastus - Terveysviranomaisen tark.	04.04.2024 14.05.2024 13.09.2024 11.12.2024 18.12.2024

Sahy eli Satakunnan hyvinvointialue

Viranomaistarkastukset tehdään vuosittain. Hyvinvointialueet käyvät tarkastuskäynneillä. Väestörekisteri-ilmoitukset, Valviraan toimintakertomus, AVI:iin toimintakertomus.

Kyselytulokset

Palautteen keräämisen ja itsearvioinnin tarkoituksena on toiminnan parantaminen ja kehittäminen.

Arvioinnin kohteena ovat prosessien toteutuminen, niiden vaikuttavuus, tuloksellisuus ja taloudellisuus. Pääpaino toiminnan seuraamisessa liittyy yksiköissä asiakkaan saaman hoidon arviointiin.

Toiminnan kehittämistä varten kerätään palautetta asiakas- ja henkilöstötyytyväisyyskyselyjen sekä seuraavien lomakkeiden avulla:

- Asiakastyytyväisyyskysely
- Työtyytyväisyyskysely
- Omaistyytyväisyyskysely

Ennaltaehkäisyllä pyritään myös välttämään virheellisten poikkeamien syntymistä. Tilojen, koneiden ja laitteiden huoltaminen ja kunnossapito ovat ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä. Henkilökunnan koulutus ja osaamisen varmistaminen ovat myös ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä.

Asiakastyytyväisyys ja palautteet

Asiakkailla tehdään vuosittain asiakastyytyväisyyskysely, jonka asiakkaat voivat täyttää internetissä tai jonkun avustamana. Tämän lisäksi he voivat milloin tahansa antaa palautetta vapaamuotoisesti. Palautetta voi antaa myös mobiilisti QR-koodin kautta.

Suullista palautetta kerätään myös ja suullinen palaute käsitellään henkilöstöpalaverissa sekä kirjataan reklamaatiolomakkeeseen. Jokainen palautteen vastaan ottanut henkilö huolehtii, että se tulee kirjattua em. tavalla.

Reklamaatiot

Asiakaspalaute tai yhteistyökumppanin antama palaute palvelun laadusta kirjataan reklamaatiolomakkeelle. Poikkeamalomakkeet toimitetaan laatupäällikölle, joka käy lomakkeet läpi. Kiireellisissä tilanteissa poikkeamaan puututaan välittömästi.

Kaikki poikkeamaraportit käsitellään johtoryhmän kokouksissa ja ne tallennetaan arkistointiohjeen mukaisesti. Poikkeamat käsitellään myös johdon katselmuksissa. Poikkeamista ja niiden korjaamistoimenpiteistä tiedotetaan henkilökunnalle.

Työtyytyväisyyskysely

HoviKodissa työtyytyväisyyttä mitataan kerran vuodessa vuosikellon mukaisesti. Mittaus tapahtuu nimettömällä www-kyselyllä, jonka anonyymit vastaukset tallentuvat tietokantaan.

Kyselyssä on sekä numeerisia arvoja väittämiin, että vapaata tekstiä. Työtyytyväisyyttä mitataan yksikkökohtaisesti. Koska kaikki yksiköt käyttävät samaa kyselyä, pystytään tuloksia analysoitaessa vertaamaan yksikön tuloksia koko ryhmän keskiarvoihin. Lisäksi tuloksia verrataan edellisen vuoden vastauksiin.

Lähtöhaastattelulomake

Lomaketta käytetään työsuhteen päättyessä sekä opiskelijan palautteena. Lähtöhaastattelulomakkeet käsitellään johtoryhmässä ja jaetaan henkilökunnan palaverissa, siten että palautteen antaja pysyy nimettömänä.

Lomakkeen tavoitteena on saada palautetta ja parannusehdotuksia toiminnasta. Lomakkeen avulla saadaan myös palautetta onnistumisista työpaikallamme.

Kysely- tulokset 2024

Hopeaharju

Työtyytyväisyystulokset

- Vuorovaikutus 2,5 / 4
- Johtaminen 3,0 / 4
- Työn sisältö 2,9 / 4

Asiakastyytyväisyystulokset

- Hoito 3,6 / 4
- Henkilökunta 3,2 / 4
- Ruoka 3,6 / 4
- Ympäristö 3,9 / 4
- Aktiviteetit 3,7 / 4

Omaistyytyväisyystulokset

- Hoito 3,8 / 4
- Henkilökunta 3,8 / 4
- Ruoka 3,7 / 4
- Ympäristö 3,7 / 4
- Aktiviteetit 3,7 / 4



”

Luonnon keskellä on
hyvä olla.

Hopeaharjun asiakas

”

Olen todella tyytyväinen hoidon
laatuun, mikään ei voisi olla paremmin.

Hopeaharjun asiakkaan omainen

Hopeakoto

Työtyytyväisyystulokset

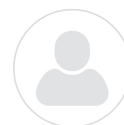
- Vuorovaikutus 3,4 / 4
- Johtaminen 3,4 / 4
- Työn sisältö 3,5 / 4

Asiakastyytyväisyystulokset

Asiakastyytyväisyystulokset
(2024 THL kerro palvelustasi)
mm. Hoito ja henkilökunta,
Ruoka, Ympäristö ja aktiviteetit
[Keskeiset tulokset - THL](#)

Omaistyytyväisyystulokset

- Hoito 3,9 / 4
- Henkilökunta 3,7 / 4
- Ruoka 3,9 / 4
- Ympäristö 3,9 / 4
- Aktiviteetit 3,5 / 4



”

Hyvää hoitoa. Hyvää ruokaa.
Ammattitaitoinen ystävällinen henkilökunta.

Hopeakodon asiakkaan omainen

”

Mahtava työporukka,
joka motivoi työntekoa.

Hopeakodon työntekijä

Hopeapuisto

Työtyytyväisyystulokset

- Vuorovaikutus 2,4 / 4
- Johtaminen 3,2 / 4
- Työn sisältö 3,2 / 4

Asiakastyytyväisyystulokset

Asiakastyytyväisyystulokset
(2024 THL kerro palvelustasi)
mm. Hoito ja henkilökunta,
Ruoka, Ympäristö ja aktiviteetit
[Keskeiset tulokset - THL](#)

Omaistyytyväisyystulokset

- Hoito ja henkilökunta 3,5 / 4
- Ruoka 3,4 / 4
- Ympäristö 3,6 / 4
- Aktiviteetit 3,0 / 4



”

Olen tyytyväinen omaan työpaikkaani,
johtajuuteen, sekä työkaveriini.

Hopeapuiston työntekijä

”

Hoito ja hoivanpito
kiitettävää.

Hopeapuiston asiakkaan omainen



”

Pitkin vuotta on vietetty
kalenterivuoden erilaisia
juhlapäiviä sekä juhlittu
jokaisen asiakkaan
syntymäpäivää.

Asenne luo laadun

Sinulle omaa elämää

HoviKoti-ryhmä

Hopeat: Hopeaharju, Hopeakoto ja Hopeapuisto ovat osa HoviKoti -ryhmää, joka on kotimainen, innovatiivinen hoiva- ja hyvinvointipalvelujen kehittäjä ja operaattori.

Perheyrityksen toiminta nojaa yli 30 vuoden kokemukseen hoiva- ja hyvinvointipalveluista. HoviKoti-ryhmän palveluyksiköt tarjoavat palveluja erityistä tukea tarvitseville Suomessa, Singaporessa ja Indonesiassa. HoviKoti konseptoi ja edelleenkehittää hoivapalveluiden sisältöjä, suunnittelee ja toteuttaa hoivaympäristöjä, ohjaa palvelutoiminnan käynnistämisessä ja laadun jatkuvassa parantamisessa. Toimintamme on ISO9001-sertifioitu.

Hopeaharjun Palvelukoti

PORI • 1989 •

Ympäri vuorokautista ja yhteisöllistä palveluasumista, hoitoa, kuntoutusta sekä tukipalveluita mt-kuntoutujille ja ikäihmisille

Hopeakoto

PORI • 2014 •

Ympäri vuorokautista palveluasumista, hoitoa ja kuntoutusta ikäihmisille

Sofiantähti

NOKIA • 2016 •

Kehitysvammaisille ja erityistä tukea tarvitseville pysyvää asumista

Sofiakylä

NOKIA • 2010 •

Kehitysvammaisille ja erityistä tukea tarvitseville pysyvää ja yhteisöllistä asumista, tilapäishoitoa, päivä- ja työtoimintaa

Villa Ilo

HEINOLA • 2014 •

Yhteisöllistä asumista, kotihoitoa sekä kuntoutusta ikäihmisille ja muille tukea tarvitseville sekä lyhytaikaista jaksohoitoa ikäihmisille



Hovi Care

www.hovicare.com

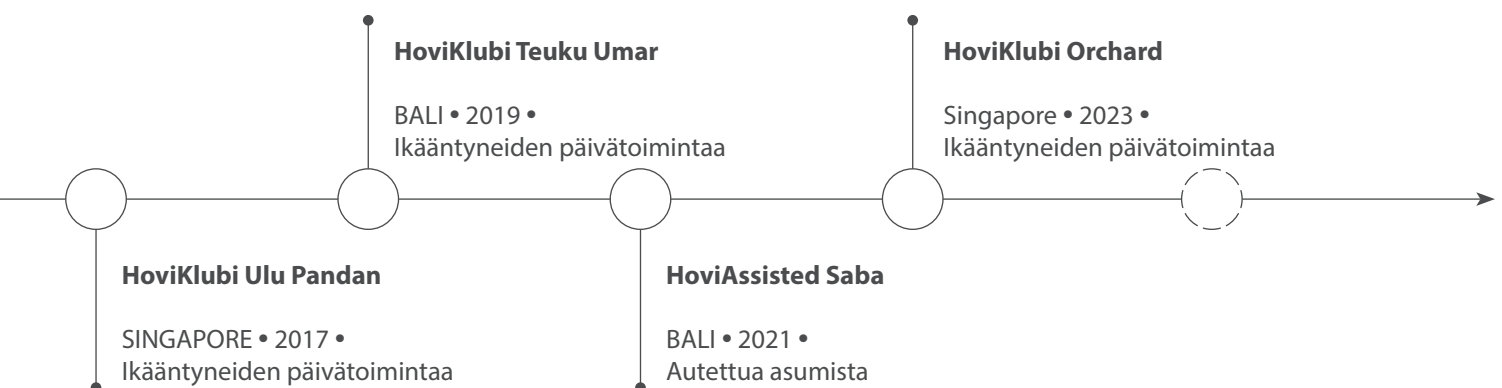
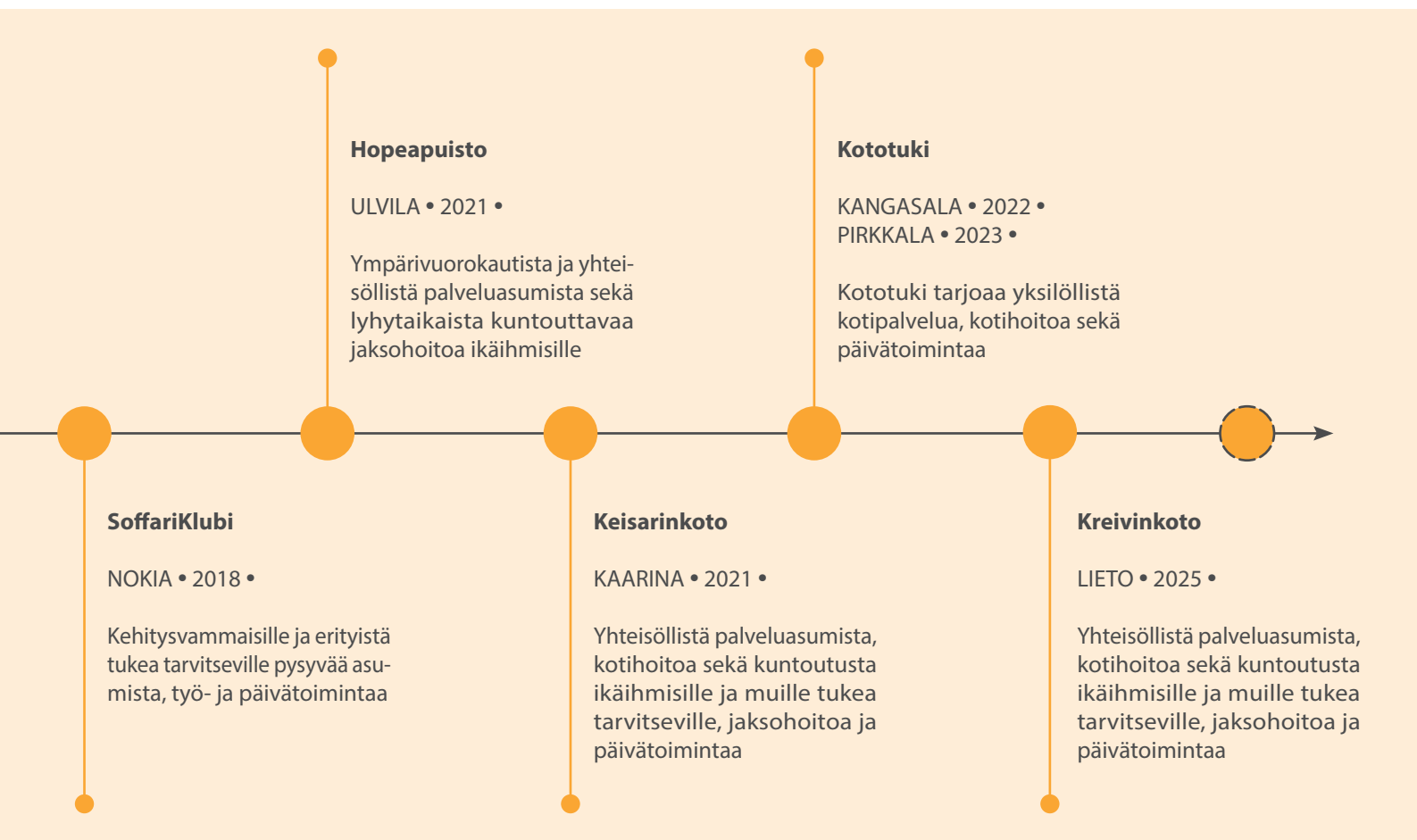


*”Vahvassa kansainvälisessä kasvussa oleva yhteiskunnallinen yrityksemme uskoo hoiva- ja hyvinvointipalvelujen keskitettyyn kehittämiseen ja paikalliseen johtamiseen”, kertoo Hovi Group Oy:n toimitusjohtaja **Jussi Peltonen**.*



Hovikoti

www.hovikoti.fi



Hopeat

Hopeaharju

Hopeaharjun Palvelukoti Oy
Laviantie 607
29600 Noormarkku

info@hopeaharju.fi



www.hopeaharju.fi

Hopeakoto

Hopeakoto Oy
Laviantie 607
29600 Noormarkku

info@hopeakoto.fi



www.hopeakoto.fi

Hopeapuisto

Hopeapuisto Oy
Pappilantie 3-4
28450 Vanha-Ulvila

info@hopeapuisto.fi



www.hopeapuisto.fi